

# FORMATION

## Un Expert qui communique en vaut 2



# Evolvance

Catalyseur d'Évolution & de Performance

Le parcours « Un expert qui communique en vaut deux » s'adresse aux ingénieurs, techniciens, experts métiers, chefs de projets et managers pour les accompagner à mieux occuper leur poste auprès des clients et de leurs collègues.

Aisance et performance dans leur poste au-delà de l'expertise métier!

### Développer son impact au-delà du métier !

L'expertise métier est fondamentale pour assumer ces postes mais le savoir-faire et savoir-être relationnel ne sont-ils pas nécessaires pour partager et apporter pleinement cette expertise métier auprès de ses collègues et clients ?



## Objectifs

### Objectifs opérationnels

- Acquérir des outils et méthodes **pour gagner en efficacité relationnelle**
- Mieux comprendre les besoins clients et partenaires et **convaincre par son expertise**
- Développer son impact et son leadership** et occuper un rôle de porteur de projet
- Mieux partager son expertise au sein de son équipe durant les projets à **travers des relations fluides et efficaces**
- Mieux vivre **les projets et personnalités difficiles**

### Objectifs pédagogiques

- Connaître** les 6 types de personnalité du modèle PCM<sup>®</sup>
- Savoir **gérer un conflit** : CNV, écoute active, assertivité
- Identifier ses rôles et motivations de chacun pour **mieux travailler en équipe**

## Modalités



### Prérequis

Pas de prérequis



### Formateur

La formation est assurée par un Formateur-Coach certifié



### Public concerné

Consultants, Managers, Experts techniques



### Tarif public (par participant)

- Inter-entreprises : 3 255€ HT (TVA 0%, 3 255€TTC)
- Intra-entreprise : nous contacter
- Particulier (ateliers coll.): 1045€HT, TVA 0, 1045€TTC



Ce programme est aussi assuré sur mesure en fonction des besoins de nos clients



## Moyens pédagogiques

- Un intervenant formateur coach spécialisé en communication interpersonnelle et en dynamique collective, avec plus de 10 ans d'expérience à des postes à responsabilité
- Un groupe limité à **8 participants**
- Le parcours s'organise sur **une durée de 2 à 3 mois avec 2 séances individuelles et 8 ateliers collectifs interactifs**
- Apport d'informations à partir de **référénts théoriques reconnus et éprouvés**
- Pédagogie active** : apprentissage par le groupe et mises en œuvre pratiques
- Test de personnalité & rapport PCM**
- Boîte à outils / Fiches pratiques** pour une mise en action opérationnelle rapide au quotidien



### Durée :

30h : 8 ½ journées collectives, 2h individuelles



### Format :

Présentiel, site client (intra), Paris centre (inter entreprise)



### Type d'action

Acquisition des connaissances, perfectionnement



### Modalités et délais d'accès

- Prochaine session inter-entreprise : mars-avril. 2024, 13/03, 28/03 matin, 5/04, 11/04 matin, 26/04**  
Horaires : journée 9h30-17h30 – matinée 9h30-13h
- Nous contacter : [www.evolvance.fr](http://www.evolvance.fr), « contactez-nous ».

# FORMATION

## Un Expert qui communique en vaut 2



# Evolvance

Catalyseur d'Évolution & de Performance

## Programme

### Ateliers 1 & 2 : Mieux se connaître pour se mettre en condition de succès

- Faire le point sur sa communication et comprendre son fonctionnement (zones de confort et zones de stress)
- Connaître son type de personnalité et identifier celui de ses interlocuteurs

### Ateliers 5 : Faire un feedback pour construire ensemble

- Donner des feedbacks et en recevoir
- S'exprimer clairement et avec aisance
- Entendre et répondre à une objection

### +2 séances individuelles

- Mise en perspective individuelle
- Ajustement des outils à chacun

### Ateliers 3 : Qu'est-ce qu'une communication efficace

- Identifier les leviers de la communication
- Faire la différence entre les faits et les interprétations

### Ateliers 6 : Gérer un conflit

- Faire le point sur son assertivité
- Identifier les situations stressantes pour mieux les gérer
- Anticiper et savoir désamorcer le conflit par différentes méthodes

### Ateliers 4 : Savoir écouter

- Écouter pour comprendre
- Développer ses qualités d'écoute en milieu professionnel
- S'assurer de l'écoute et de la compréhension de son interlocuteur

### Ateliers 7 & 8 : Définir sa stratégie de succès en équipe

- Identifier les rôles et les motivations de chacun
- Améliorer la productivité grâce à la contribution et la dynamique collective

## Évaluations des résultats

En début et fin de formation, les stagiaires réalisent une auto-évaluation des acquis.

En fin de stage, un questionnaire de satisfaction est rempli par les stagiaires et une attestation de participation à la formation est délivrée.

Mises en situation, quizz.

## Bénéfices pour les stagiaires

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de mieux comprendre les différentes personnalités, d'adapter ses messages en fonction de ses interlocuteurs, d'optimiser ses forces, de satisfaire ses besoins au profit de sa motivation, de créer les conditions d'une relation constructive et possèdera des outils de communication efficaces au profit de sa performance.

Accessibilité pour les personnes en situation de handicap : Possibilités d'adaptation des moyens de la prestation en fonction de la situation de handicap : contacter l'équipe de gestion [gestion@evolvance.fr](mailto:gestion@evolvance.fr).

## Quelques mots sur Evolvance

### NOUS CONTACTER :

Par téléphone : +33 (0)9 77 19 88 87

Par courriel : [contact@evolvance.fr](mailto:contact@evolvance.fr)

[www.evolvance.fr](http://www.evolvance.fr)

### Indicateurs des formations Evolvance en 2022

- Satisfaction : 92,5%
- Apport des formations : 94%
- Qualité des formateurs : 100%



Qualiopi  
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
- Actions de formation

V1 du 29/01/24 V2024-1