

CATALOGUE SOFT SKILLS – PCM (PROCESS COMMUNICATION MODEL®)

MIEUX SE CONNAÎTRE ET
COMMUNIQUER AVEC LE PCM

DÉVELOPPER SON IMPACT
AU-DELÀ DU MÉTIER !

Evolvance

Catalyseur d'Évolution & de Performance



LE PCM, KESAKO?

- 1** Un des seuls modèles de comportements statistiquement **validé**
- 2** Utilisé par la **NASA** depuis 1978 pour le recrutement des cosmonautes
- 3** Appliqué en politique aux États-Unis et dans les plus grandes entreprises internationales dans pour : **management, cohésion d'équipe, coaching, vente, négociation...**

LE PCM, POUR QUOI FAIRE ?

- 1** **Mieux se connaître :** comprendre votre fonctionnement, vos zones de confort, vos facteurs de motivation et vos comportements sous stress
- 2** **Mieux communiquer avec les autres,** en prenant en compte vos spécificités et celles de votre interlocuteur
- 3** **Pour mieux performer :** améliorer vos qualités relationnelles, managériales

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE



Pédagogie active :
apprentissage par le
groupe et mises en
œuvre pratiques



Boîte à outils : des fiches
pratiques pour une mise
en action opérationnelle
rapide au quotidien



Renforcement espacé :
plusieurs temps forts
pour augmenter la
rétention



**Coachs et formateurs
certifiés PCM**



L'ÉQUIPE

INTERVENANTS SENIORS

plus de 10 ans d'expérience
en entreprise



100 % DE
SATISFACTION
pour nos formateurs



PROFESSIONNELS
EXPERIMENTES
Sur un métier : coach
professionnel, psychologue,
sociologue, formateur



EXPERTS CERTIFIÉS
sur au moins
3 techniques

Four diverse young people (two women and two men) are leaning over a large white sign, looking at it with interest. They are wearing colorful clothing: a green sweater, a black top, a blue shirt, and a red sweater. The background is a solid grey color.

**DÉVELOPPEMENT DES
CONNAISSANCES PCM**



SPECTACLE SENSIBILISATION

OBJECTIFS

- ✓ Découvrir le PCM à travers des saynètes théâtrales par des acteurs professionnels, illustrant les 6 types de personnalité
- ✓ Prendre conscience de la diversité des profils et développer la compréhension au sein des équipes
- ✓ S'entraîner par des mises en situation du quotidien de l'entreprise pour des participants volontaires



MODALITÉS



Durée : 2 heures



Nbre de participants : 6 à 200



Tarif : nous contacter

ATELIER

DÉCOUVERTE

OBJECTIFS

- ✓ **Découvrir et comprendre le modèle PCM**
- ✓ **Identifier son fonctionnement, ses zones d'excellence et ses zones de stress**
- ✓ **Découvrir les 6 types de personnalités et sa capacité à échanger avec chacun**

MODALITÉS



Durée : 3 heures
+ débriefings individuels (30min)



Nbre de participants : 12 max

Démarche :

J-7 jours : Passage du questionnaire en ligne

Présentation du modèle en atelier collectif

J+10-15 jours : débriefing individuel de 30 min



Tarif formation en fonction du nombre de participants (1 350€ HT + 355€ HT/participant, TVA 0%, soit 1 350€ TTC + 355€ TTC/participant)

ATELIER APPROFONDISSEMENT PCM - COMMUNICATION

OBJECTIFS

- ✓ S'entraîner à identifier les six types de personnalité
- ✓ Découvrir la communication PCM
- ✓ Savoir ajuster sa communication à chaque type de personnalité



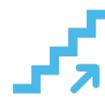
MODALITÉS



Durée : 3 heures



Nbre de participants : 12 max



Démarche : Rappel ludique du modèle (puzzle); **Entraînement interactif** à identifier les types de personnalités et communication PCM (kahoot); **Mises en situation** et apport d'informations sur la communication PCM



Tarif : 1 350€ HT (TVA 0%, soit 1 350€ TTC)

ATELIER APPROFONDISSEMENT PCM - GESTION DU STRESS

OBJECTIFS

- ✓ Identifier précisément **ses comportements sous stress**
- ✓ Savoir comment **sortir des zones de stress** pour revenir en zone de confort
- ✓ Identifier les **comportements sous stress de son interlocuteur** et quoi faire pour maintenir une communication efficace et agréable



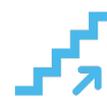
MODALITÉS



Durée : **3 heures**



Nbre de participants : **12 max**



Démarche : Rappel ludique du modèle (puzzle); **Entraînement interactif** à identifier les types de personnalités et communication PCM (kahoot); **Mises en situation** et apport d'informations sur la gestion du stress



Tarif : **1 350€ HT** (TVA 0%, soit 1 350€ TTC)

FORMATION

PCM Niveau I [®]

OBJECTIFS

- Comprendre les principes de base du PCM**
- Faire le point sur sa communication et comprendre son fonctionnement**
- Être capable d'identifier les caractéristiques des six types de personnalité, leurs modes de communication et styles de management**
- S'exercer à garder une communication positive avec les 6 types de personnalité : comment motiver et prévenir les sources de stress**

MODALITÉS



Durée : 2 + 1 jours (21 heures)



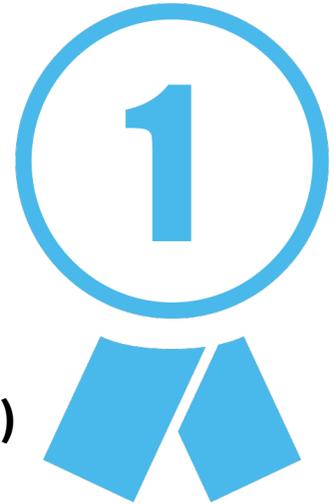
Nbre de participants : 5 à 12 max
Formation intra-entreprise



Inventaire de personnalité à passer et débriefing collectif de l'inventaire



Tarif formation en fonction du nombre de participants : 7 450€ HT pour 8 participants (TVA 0%, soit 7450€ TTC pour 8 participants)





**DÉVELOPPEMENT
DE L'EFFICACITÉ D'ÉQUIPE**

ACCOMPAGNEMENT

Lancement de mission consultant / Accueil nouveau collaborateur



OBJECTIFS

- Faciliter la prise de poste** d'un consultant chez un client
- Passage de l'inventaire** de personnalité du consultant
- Débriefing individuel** avec le consultant, puis **débriefing tripartite** du fonctionnement PCM du consultant avec son nouveau responsable

MODALITÉS



Durée : 2 heures

Démarche :



- **Passage de l'inventaire de personnalité** du consultant
- **1h de débrief individuel** avec le consultant
- **1h de débrief auprès du nouveau manager** en présence du consultant : **partage des attentes, besoins et fonctionnements** sous stress, modes de communication et de management privilégiés



Tarif formation : 749€ HT
(TVA 0%, soit 749€ TTC)

FORMATION - Performance équipe

PCM Niveau I[®] - Quality Team

OBJECTIFS

- ✓ **Mieux se connaître** et collaborer dans l'équipe
- ✓ Prendre conscience de l'importance de la communication pour : **mieux collaborer, s'adapter aux interlocuteurs et aux situations, gagner en efficacité**
- ✓ **Fédérer** l'équipe autour d'un langage commun
- ✓ **S'entraîner** sur des situations au plus proche de la réalité de l'équipe

MODALITÉS



Durée : 2 + 1 jours (21 heures)



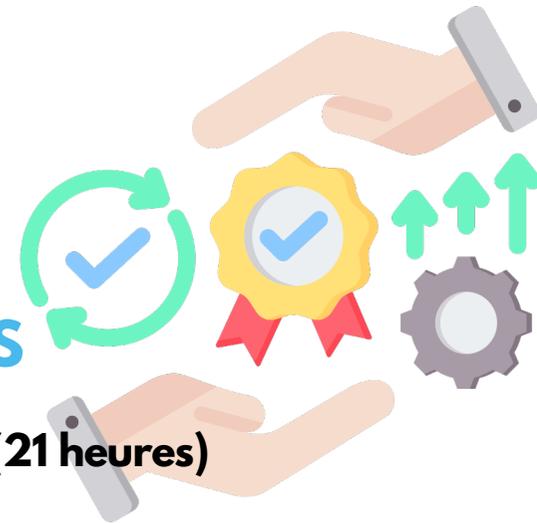
Nbre de participants : 6 à 10 max
Formation intra-entreprise

Démarche :

- **Des saynètes théatrales personnalisées au contexte de l'équipe**
- **Des mises en situation avec une comédienne et un formateur PCM**
- **Des exercices ajustés à la situation**
- **Séquence e-learning tous les mois pendant 6 mois**
- **Inventaire de personnalité à passer et débriefing collectif de l'inventaire**



Tarif formation : nous consulter





**PARCOURS DE
DÉVELOPPEMENT DE
L'EFFICACITÉ MÉTIER**

FORMATION - Performance RH

« Développer son efficacité en entretien individuel »



OBJECTIFS

- ✓ Développer l'engagement et la fidélisation du candidat ou collaborateur
- ✓ Identifier le type de personnalité du candidat ou collaborateur pour parler sa langue durant les entretiens individuels

MODALITÉS

-  **Durée : 6 demi-journées**
-  **Nbre de participants : 12 max**
Formation intra-entreprise
-  **Démarche : 1 atelier toutes les 2-3 semaines**
Prérequis : les participants ont déjà passé leur inventaire PCM
-  **Tarif : 8 100€ HT (TVA 0%, soit 8 100€ TTC)**

FORMATION – Performance commerciale

« Adapter sa démarche commerciale à son client avec le PCM »



OBJECTIFS

- ✓ Développer l'efficacité durant le processus commercial par **un argumentaire et un process de vente adaptés**
- ✓ Identifier le fonctionnement de son client pour **comprendre ses attentes et sa communication**

MODALITÉS

 Durée : **6 demi-journées**

 Nbre de participants : **12 max**
Formation intra-entreprise

 Démarche : **1 atelier toutes les 2-3 semaines**
Prérequis : **les participants ont déjà passé leur inventaire PCM**

 Tarif : **8 100€ HT (TVA 0%, soit 8 100€ TTC)**

QUELQUES TÉMOIGNAGES

“ Manager des équipes, c’est mon quotidien depuis déjà de nombreuses années. Pour moi le PCM a été la différence entre être un bon manager, et un excellent manager. J’ai d’ailleurs fait évoluer mon recrutement : cohésion, diversité, pour plus de dynamisme et de performance ! ”

JONATHAN
directeur de BU
de 40 pers

“ J’avais du mal à fédérer autour de moi. Cette formation m’a permis d’adopter les bons comportements pour chaque situation, être à l’aise au sein des CoDir de grandes entreprises, lors de soutenances orales, et travailler plus sereinement avec mes équipes. ”

THOMAS
dirigeant d’un bureau
d’études, manager de 6 pers

“ J’ai trouvé super d’avoir cet outil PCM en main et de pouvoir décrypter les hots buttons qui font monter le stress, pour moi et pour les autres ! Le tout dans une bonne ambiance ! ”

ANTONIA
Coach agile et architecte IT

IL NOUS FONT CONFIANCE

benext



OCTO
Technology
There is a better way

BI
consulting



CELSIUS
ENERGY

GRDF
GAZ RESEAU
DISTRIBUTION FRANCE



Schlumberger



UNXPCTD.
EVENTS BEYOND THE LINE



ESTÉE
LAUDER
COMPANIES

HAVAS

CHU
BREST
CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE

CERFRANCE

SOCIETE
GENERALE

ocado
GROUP

ESSEC
BUSINESS SCHOOL

CATALOGUE SOFT SKILLS – PCM (PROCESS COMMUNICATION MODEL®)

Pour en savoir plus
et avoir les fiches détaillées
sur les parcours PCM

veuillez nous contacter par mail :
contact@evol Vance.fr

Evol Vance

Catalyseur d'Évolution & de Performance

