

**CATALOGUE  
SOFT SKILLS – PCM  
(PROCESS  
COMMUNICATION  
MODEL®)**

**MIEUX SE  
CONNAÎTRE ET  
COMMUNIQUER  
AVEC LE PCM**

**DÉVELOPPER  
SON IMPACT  
AU-DELÀ DU  
MÉTIER !**

---

# Catalogue Soft Skills – PCM (Process Communication Model®)

## Mieux se connaître et communiquer avec le PCM

### Développer son impact au-delà du métier !

#### Le Process Communication Model® (PCM) : un modèle de personnalité et de communication.

- un des seuls modèles de comportement statistiquement validé
- utilisé par la NASA depuis 1978 pour le recrutement des cosmonautes
- appliqué en **politique** aux États-Unis et dans les plus grandes entreprises internationales dans **pour** : **management, cohésion d'équipe, coaching, vente, négociation...**

La personnalité d'un individu est composée d'un mélange subtil et unique de 6 types de personnalités. Pour chacun sont associés des comportements, des motivations, des besoins, des façons de communiquer et des comportements sous stress que l'on peut observer et prévoir. Le PCM permet d'avoir des repères, des clés de compréhension, sans pour autant enfermer une personne dans une case ou d'en faire une caricature.

Chaque test de personnalité Process Communication est certifié et délivré par Kahler Communication, organisme officiel.

#### Le PCM, pour quoi faire ?

##### Mieux se connaître...

- Comprendre votre fonctionnement : vos zones de confort, vos facteurs de motivation et vos comportements sous stress
- Identifier votre style de management

##### ... Mieux communiquer avec les autres, en prenant en compte vos spécificités et celles de votre interlocuteur...

- Identifier les différents types de personnalité
- Construire des relations saines et positives avec les six types de personnalité

##### ... Pour mieux performer

- Améliorer vos **qualités relationnelles, managériales** et renforcer votre **leadership**
- Savoir anticiper, gérer et **résoudre les conflits** relationnels avec sérénité
- Développer la **cohésion d'équipe**
- Accroître vos **compétences commerciales**

#### Méthodes pédagogiques

- **Intervenants Evolvance, pour une garantie d'expertise et de savoir-être**
  - Plus de 10 ans d'expérience en entreprise à des postes à responsabilités
  - Certifiés & expérimentés en accompagnement sur :
    - un métier : coach professionnel, sociologue, formateur
    - des outils : PCM, MBTI, PNL, systémique, CNV, codéveloppement,...
- **Pédagogie active** : apprentissage par le groupe et mises en œuvre pratiques
- **Renforcement espacé** : plusieurs temps forts pour augmenter la rétention
- **Boîte à outils** : des fiches pratiques pour une mise en action opérationnelle rapide au quotidien
- **Coachs et formateurs certifiés PCM**



**Catalogue Soft Skills – PCM (Process Communication Model®)**  
**Mieux se connaître et communiquer avec le PCM**  
**Développer son impact au-delà du métier !**

**DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES PCM**

• **Sensibilisation – spectacle**

Objectifs :

- Découvrir le PCM à travers des saynètes théâtrales par des acteurs professionnels, illustrant les 6 types de personnalités
- Prendre conscience de la diversité des profils et développer la compréhension au sein des équipes
- S'entraîner par des mises en situation du quotidien de l'entreprise pour des participants volontaires

Modalités :

- Durée : 2 heures
- Participants : 6 à 200
- Tarif : Nous contacter



• **Atelier Découverte PCM**

Objectifs :

- Découvrir et comprendre le modèle PCM
- Identifier son fonctionnement, ses zones d'excellence et ses zones de stress
- Découvrir les 6 types de personnalités et sa capacité à échanger avec chacun

Modalités :

- Durée : 3 heures + débriefings individuels (30 min)
- Démarche :
  - J-7 jours : Passage du questionnaire en ligne en amont
  - Présentation du modèle en atelier collectif
  - J+10-15 jours : débriefing individuel de 30min
- Tarif formation en fonction du nombre de participants (1350€HT+355€HT/participant, TVA 0%, soit 1350€TTC+355€TTC/participant)
- Participants : 12 maximum

• **Atelier Approfondissement PCM – Communication**

Objectifs :

- S'entraîner à identifier les six types de personnalité
- Découvrir la communication PCM
- Savoir ajuster sa communication à chaque type de personnalité

Modalités :

- Durée : 3 heures
- Démarche :
  - Rappel ludique du modèle (puzzle)
  - Entraînement interactif à identifier les types de personnalités (kahoot)
  - Mises en situation et apport d'informations sur la communication PCM
- Participants : 12 maximum
- Tarif formation : 1350€HT (TVA 0%, soit 1350€TTC)



**Catalogue Soft Skills – PCM (Process Communication Model®)**  
**Mieux se connaître et communiquer avec le PCM**  
**Développer son impact au-delà du métier !**

• **Atelier Approfondissement PCM – Gestion du Stress**

Objectifs :

- Identifier précisément ses comportements sous stress
- Savoir comment sortir des zones de stress pour revenir en zone de confort
- Identifier les comportements sous stress de son interlocuteur et quoi faire pour maintenir une communication efficace et agréable

Modalités :

- Durée : 3 heures
- Démarche :
  - Rappel ludique du modèle (puzzled)
  - Entraînement interactif à identifier les types de personnalités et communication PCM (kahoot)
  - Mises en situation et apport d'informations sur la gestion du stress
- Participants : 12 maximum
- Tarif formation : 1350€HT (TVA 0%, soit 1350€TTC)

• **Formation PCM Niveau I ®**

Objectifs :

- Comprendre les principes de base du PCM
- Faire le point sur sa communication et comprendre son fonctionnement
- Être capable d'identifier les caractéristiques des six types de personnalité, leurs modes de communication et styles de management
- S'exercer à garder une communication positive avec les 6 types de personnalité : comment motiver et prévenir les sources de stress

Modalités :

- Durée : 2+1 jours (21 heures)
- Formation intra-entreprise
- Inventaire de personnalité à passer et débriefing collectif de l'inventaire
- Participants : 5-12 maximum
- Tarif formation en fonction du nombre de participants : 7450€HT pour 8 participants (TVA 0%, soit 7450€TTC pour 8 participants)



**Catalogue Soft Skills – PCM (Process Communication Model®)**  
**Mieux se connaître et communiquer avec le PCM**  
**Développer son impact au-delà du métier !**

**DÉVELOPPEMENT DE L'EFFICACITÉ D'ÉQUIPE**

• **Accompagnement Lancement de mission consultant / Accueil nouveau collaborateur**

Objectifs :

- Faciliter la prise de poste d'un consultant chez un client
- Passage de l'inventaire de personnalité du consultant
- Débriefing individuel avec le consultant, puis débriefing tripartite du fonctionnement PCM du consultant avec son nouveau responsable

Modalités :

- Démarche :
  - Passage de l'inventaire de personnalité du consultant
  - 1h de débriefing individuel avec le consultant
  - 1h de débriefing auprès du nouveau manager en présence du consultant : partage des attentes, besoins et fonctionnements sous stress, modes de communication et de management privilégiés
- Durée totale : 2 heures
- Tarif formation : 749€HT (TVA 0%, soit 749€TTC)

• **Formation PCM Niveau I ® - Quality Team**

Objectifs :

- Mieux se connaître et collaborer dans l'équipe
- Prendre conscience de l'importance de la communication pour
  - Mieux collaborer
  - S'adapter aux interlocuteurs et aux situations
  - Gagner en efficacité
- Fédérer l'équipe autour d'un langage commun
- S'entraîner sur des situations au plus proche de la réalité de l'équipe

Modalités :

- Durée : 2+1 jours (21 heures)
- Formation intra-entreprise
- Démarche :
  - Des saynètes théâtrales personnalisées au contexte de l'équipe
  - Des mises en situation avec une comédienne et un formateur PCM pour une appropriation optimum
  - Des exercices ajustés à la situation de l'équipe et aux situations concrètes des participants
  - Séquence e-learning tous les mois pendant 6 mois
  - Inventaire de personnalité à passer et débriefing collectif de l'inventaire
- Participants : 6 à 10
- Tarif formation en fonction du nombre de participants : Nous consulter

**Catalogue Soft Skills – PCM (Process Communication Model®)**  
**Mieux se connaître et communiquer avec le PCM**  
**Développer son impact au-delà du métier !**

**PARCOURS DE DÉVELOPPEMENT DE L'EFFICACITÉ MÉTIER**

• **Performance RH – Formation « Développer son efficacité en entretien individuel »**

Objectifs :

- Développer l'engagement et la fidélisation du candidat ou collaborateur
- Identifier le type de personnalité du candidat ou collaborateur pour parler sa langue durant les entretiens individuels

Modalités :

- Formation intra-entreprise
- Durée : 6 demi-journées
- Démarche : 1 atelier toutes les 2-3 semaines
- Participants : 12 maximum
- Prérequis : les participants ont déjà passé leur inventaire PCM
- Tarif formation : 8100€HT (TVA 0%, soit 8100€TTC)

• **Performance commerciale – Formation « Adapter sa démarche commerciale à son client avec le PCM »**

Objectifs :

- Développer l'efficacité durant le processus commercial par un argumentaire et un process de vente adaptés
- Identifier le fonctionnement de son client pour comprendre ses attentes et sa communication

Modalités :

- Formation intra-entreprise
- Durée : 6 demi-journées
- Démarche :
  - 1 atelier toutes les 2-3 semaines
  - Des exercices et mise en situation adaptés aux situations réelles des participants
- Participants : 12 maximum
- Prérequis : les participants ont déjà passé leur inventaire PCM
- Tarif formation : 8100€HT (TVA 0%, soit 8100€TTC)



**Contact**

Pour en savoir et avoir les fiches détaillées sur les parcours PCM, veuillez nous contacter par mail : [contact@evol Vance.fr](mailto:contact@evol Vance.fr)



## Catalogue Soft Skills – PCM (Process Communication Model®)

Mieux se connaître et communiquer avec le PCM

Développer son impact au-delà du métier !

### Témoignages

- Jonathan, 45 ans, directeur Business Unit de 40 personnes  
« Manager des équipes, c'est mon quotidien depuis déjà de nombreuses années. Pour moi le PCM a été **la différence entre être un bon manager, et un excellent manager. J'ai d'ailleurs fait évoluer mon recrutement : cohésion, diversité, pour plus de dynamisme et de performance !** »
- Thomas, 42 ans, dirigeant d'un bureau d'études, manager direct d'une équipe de 6 personnes  
« **J'avais du mal à fédérer autour de mes idées, à faire sortir le meilleur de mes collaborateurs et à instaurer une ambiance d'équipe** au sein de mon bureau de 6 personnes. J'ai fait une formation avec Evolvance qui comportait un atelier PCM. Cela m'a permis de mieux me connaître pour **adopter les bons comportements pour chaque situation**, être à l'aise au sein des CoDir de grandes entreprises, lors de soutenances orales, et **travailler plus sereinement avec mes équipes.** »
- Mathieu, 34 ans, consultant, secteur finance  
« J'avais un a priori plutôt négatif sur les tests de personnalité, mais j'ai été très surpris par la pertinence du PCM. **J'ai mis en lumière ce qui déclenche en moi du stress, ce qui me calme.** J'ai une base travaillomane et une phase rêveur. Souvent, au travail, on me dit dans la lune, en famille, ma femme est très active, très sociable et me pousse à sortir, à discuter. Je me suis rendu compte que pour me ressourcer, j'ai besoin de solitude et d'espace. **Maintenant, je suis conscient de mon comportement et je porte plus d'attention à mes besoins et aux besoins des autres.** Je m'accorde quelques moments pour moi, pour me rendre plus disponible aux autres et être plus performant en équipe. »
- Antonia, 39 ans, coach agile & architecte IT  
« Je travaille avec une dizaine de personnes dans un mode projet, sans lien hiérarchique. Je dois booster l'équipe et créer du lien entre chaque membre pour atteindre nos objectifs. Je n'étais pas à l'aise avec certaines personnes, sans savoir pourquoi. Quelle surprise de comprendre mon profil PCM et d'appréhender celui des autres. J'ai trouvé super d'avoir cet outil en main et de **pouvoir décrypter les hot buttons qui font monter le stress, pour moi et pour les autres ! Le tout dans une bonne ambiance !** Je recommande fortement Evolvance pour cet atelier Découverte du PCM. »

« Mon expérience de PCM m'a été extrêmement utile en m'aidant à gérer le voyage de réalisation de films pendant six ans. Ça a été un outil si précieux »  
Katherine Sarafian, Product Manager @ Pixar Animations Studios

« PCM, tant au sein de la NASA que dans mes activités quotidiennes, est devenu pour moi comme le couteau suisse de l'armée de McGyver, toujours avec moi et infiniment utile »

Dr Terry McGuire, Chef psychiatre à la retraite pour les vols spatiaux habités @ NASA

« La formation PCM est la meilleure et la plus utile des formations que j'ai suivies dans toute ma carrière professionnelle. C'est l'outil idéal pour la communication la plus efficace dans tous les domaines de la vie professionnelle et personnelle »

Boris Duscha, Directeur de la Distribution et des Opérations @ Sephora